

Grundlagen Konfliktmanagement

Erläuterung

Konflikte gehören zum beruflichen Alltag. Die Herausforderung von Führungskräften liegt darin, kritische Situationen frühzeitig zu erkennen, darüber zu entscheiden und die damit verbundenen Chancen und Entwicklungen zu entdecken. Hier ist ein gut geführtes Konfliktmanagement von großer Bedeutung.

Umgang mit Konflikten

Konflikte beeinträchtigen die Wahrnehmungsfähigkeit der Betroffenen. Der bekannte Tunnelblick entsteht. Die Verhinderung einer Eskalation sowie die Ausbreitung des bestehenden Konfliktes stehen hier im Vordergrund.

Inhalte

Im Seminar „**Grundlagen Konfliktmanagement**“ erhalten die Teilnehmer Informationen wie Konflikte entstehen und aus welchem Grund sie eskalieren. Desweiteren wird der eigene Umgang im Konflikt reflektiert. Teilnehmer erhalten Anregungen anhand von Techniken, um eigene und die im Team entstehenden Konflikte zu bearbeiten.

Ziel des Seminars

Einführung und Grundlagenbildung zum Thema Konfliktmanagement.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Teamleiter die ihre Kommunikationskompetenz erweitern wollen.

Doris Strozny