

Kommunikationstraining

Gespräche führen und leiten

Kommunikation im beruflichen Alltag

Das praxisnahe Tagesseminar „Kommunikationstraining“ -Gespräche führen und leiten- richtet sich an alle Personen, die im täglichen Alltag in Gesprächen innerhalb und außerhalb von Organisationen und Unternehmen eingebunden sind.

Gespräche vorbereiten und führen

Die richtige Vorbereitung auf ein wichtiges Gespräch ist ein Vorteil, um sich innerlich mit Ruhe, Abstand und Übersicht auf das anstehende Gespräch einzustimmen. In wichtigen Gesprächen kommt es häufig nicht darauf an, möglichst viele wohlklingende Worte zu machen. Viele Worte können oftmals ein Gespräch vernebeln und so zu einer Redeschlacht führen, bei der keiner der Gesprächsteilnehmer mehr wirklich zuhört bzw. keiner mehr auf den anderen eingeht. Da die Qualität eines Gespräches nicht mit der Wortflut zunimmt, kommt es eher darauf an, das Richtige zum rechten Zeitpunkt zu sagen.

Diese Fähigkeit beruht auf einer inneren Klarheit, zu der man durch gute Gesprächsvorbereitung gelangen kann.

Ziel des Seminars

Das Seminar bietet verschiedene Methoden und Rollenspiele an, um die Gesprächsführung effektiver und zielführender zu gestalten, die eigenen Kompetenzen im Bereich Gesprächsführung zu erweitern und zu festigen.

Doris Strozny