

# Konflikte in Unternehmen und Organisationen

Suche nicht nach Fehlern,  
suche nach Lösungen.

Henry Ford

## **Definition Konflikt**

Im Tagesseminar wird das Thema „Konflikte“ schwerpunktmäßig bearbeitet. Die unterschiedlichen Eskalationsstufen und Arten von Konflikten, die eigene Konfliktfähigkeit sowie eigene Konfliktstrategien gehören unter anderen zu den Inhalten des Seminars.

## **Konflikte im beruflichen Alltag**

Konflikte erkennen, einschätzen und bewerten ist gerade im Führungsbereich von großem Nutzen, um hier die richtige Gesprächsführung (Methodeanwendung) zur Bearbeitung und Klärung, aber auch die richtige Entscheidung über weitere Vorgehensweisen festzulegen.

## **Ziel des Seminars**

Ziel des Seminars ist es, einen Überblick über Konfliktarten, Konfliktverhalten und Konfliktstrategien zu erhalten, um so mehr Handlungsmöglichkeiten sowie eine Festigung im eigenen Konfliktverhalten zu erzielen.

Dieses wird durch theoretische sowie praxisnahe Inhalte mit Selbstreflektion und Rollenspiel erreicht.

*Doris Strozny*