

Seminarleitung



DORIS STROZNY
Coaching + Mediation

Orleansstr. 41, 28211 Bremen
Tel.: 0421 / 4 37 70 80
www.doris-strozny.de

Doris Strozny, selbstständige Heilpraktikerin (Psychotherapie), Coach und Mediatorin in den Bereichen Coaching von Führungskräften und Teams, Outplacement und Konfliktmanagement



← KANZLEI KOHLS UND SCHMITZ
Rechtsanwältinnen in Partnerschaft

Ostendorpstr. 15, 28203 Bremen
Tel.: 0421 / 79 28 28 02
www.kanzlei-ks.de

Ulrike Kohls, selbstständige Rechtsanwältin in den Bereichen Bau-, Vergabe- und Umweltrecht, Vertragsrecht, Mediatorin mit dem Schwerpunkt Konfliktmanagement

Vortrag

Einführung in die Mediation

Inhalte:

Der Vortrag zeigt Ablauf und Besonderheiten der Mediation auf.

Folgende Inhalte sind angedacht:

- ◆ Vorstellung des Mediationsverfahrens
- ◆ Die verschiedenen Einsatzfelder der Mediation
- ◆ Vorteile und Grenzen des Verfahrens
- ◆ Rechtliche Aspekte

Veranstaltungsort:

Wird bei Anmeldung bekannt gegeben

Vortragszeit:

17:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Kosten:

25,00 € inkl. der gesetzlichen MwSt.
(pro Teilnehmer)

Termine	Veranstaltungsnummer	Anmeldefrist
15.02.2011	(20110215)	08.02.2011

Vortrag

Mediation im Arbeitsalltag

Inhalte:

Der Vortrag zeigt die Einsatzmöglichkeiten der Mediation zur Konfliktlösung im Arbeitsalltag auf.

Folgende Inhalte sind angedacht:

- ◆ Konfliktsituationen in Teams
- ◆ Konfliktverhalten
- ◆ Auswirkungen von Konflikten
- ◆ Eignung des Mediationsverfahrens zur Lösung von Teamkonflikten

Veranstaltungsort:

Wird bei Anmeldung bekannt gegeben

Vortragszeit:

14:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Kosten:

25,00 € inkl. der gesetzlichen MwSt.
(pro Teilnehmer)

Termine	Veranstaltungsnummer	Anmeldefrist
18.05.2011	(20110518)	11.05.2011

Tagesseminare und Vortragsreihe Konfliktmanagement

1. Halbjahr 2011

Weiterbildung für

Führungskräfte
Nachwuchsführungskräfte
Personalleiter
Teamleiter

Kooperation für Mediation

Doris Strozny
Heilpraktikerin (Psychotherapie)
Coach und Mediatorin

Ulrike Kohls
Rechtsanwältin und Mediatorin
www.mediation-kooperation.de

Seminarangebote und Vorträge zum Konfliktmanagement

Ein professionelles Konfliktmanagement ist wesentliches Fundament guter Mitarbeiterführung und für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten.

Wir bieten Ihnen eine Seminarreihe zum Konfliktmanagement in folgenden Modulen an:

- ◆ Gesprächsführung
Gesprächskompetenz erweitern und festigen
- ◆ Konfliktmanagement I
Innerbetriebliche Konfliktlösungskompetenz
- ◆ Konfliktmanagement II
Mediationskompetenz für den Führungsalltag

Des Weiteren veranstalten wir eine Vortragsreihe zu folgenden Themen:

- ◆ Einführung in die Mediation
- ◆ Mediation im Arbeitsalltag

Rahmenbedingungen

Veranstaltungsort:

In Bremen-Mitte, wird bei Anmeldung bekannt gegeben

Seminarzeit:

9:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Seminarkosten (pro Teilnehmer):

Einzelmodul: 205,00 €

Buchung des Gesamtangebotes

(drei Module): 550,00 €

zzgl. der gesetzlichen MwSt.

inklusive Pausengetränke und Tagungsunterlagen

Anmeldung:

bitte mit beiliegendem Anmeldeformular

(Anmeldefrist beachten)

Gesprächsführung

Gesprächskompetenz erweitern und festigen

Seminarthemen

- ◆ Gesprächsführungskompetenz
- ◆ Äußere Rahmenbedingungen für Gespräche
- ◆ Gesprächstechniken
- ◆ Führen in Gesprächen
 - ◇ Ziel- und Mitarbeitergespräche
 - ◇ Kritik- und Konfliktgespräche
- ◆ Praktische Anwendungen

Ziel des Seminars

Gespräche verlaufen unterschiedlich; einige sind wirkungslos, andere bewegen etwas. Durch den gezielten Einsatz von Gesprächsmethoden können Führungskräfte ihre Gesprächsführungskompetenz erweitern und festigen.

Schwerpunkt der Praxisbeispiele sind verschiedene Gesprächssituationen im Führungsalltag, wie Feedback, Mitarbeiter-, Kritik- und Konfliktgespräche.

Termine	Veranstaltungsnummer	Anmeldefrist
25.01.2011	(20110125)	11.01.2011
12.04.2011	(20110412)	29.03.2011

Konfliktmanagement I

Innerbetriebliche Konfliktlösungskompetenz

Seminarthemen

- ◆ Konflikte in Unternehmen und Organisationen
- ◆ Darstellung des Mediationsverfahrens
- ◆ Rechtliche Einordnung der Mediation
- ◆ Einsatzmöglichkeiten und Grenzen der Mediation
- ◆ Umgang mit Konfliktsituationen im Arbeitsalltag

Ziel des Seminars

Konflikte beeinträchtigen den Arbeitsalltag. Das kostet Unternehmen viel Zeit, Geld und Energie. Im Seminar erhalten die Teilnehmer Kenntnisse zur Einschätzung und Bewertung von Konflikten. Dies ermöglicht es ihnen, im Konfliktfall Schritte zur Bearbeitung des Konflikts vorzunehmen bzw. einzuleiten.

Schwerpunkt des Seminars ist die Vorstellung der Mediation als strukturiertes, außergerichtliches Konfliktlösungsverfahren.

Die Einsatzmöglichkeiten im Führungsalltag sowie die rechtliche Einordnung der Mediation werden praxisnah erläutert.

Termine	Veranstaltungsnummer	Anmeldefrist
23.02.2011	(20110223)	09.02.2011
12.05.2011	(20110512)	28.04.2011

Konfliktmanagement II

Mediationskompetenz für den Führungsalltag

Seminarthemen

- ◆ Konfliktanalyse
- ◆ Anwendung von Kommunikationsmethoden im Verfahren
- ◆ Grenzfälle innerbetrieblicher Bearbeitung:
 - ◇ Umgang mit Hierarchieebenen
 - ◇ Wahrung der Neutralität
- ◆ Praxisarbeit mit Auswertung im Plenum

Ziel des Seminars

Das Seminar vertieft anhand praktischer Übungen die Kenntnisse des Mediationsverfahrens. Die Einsatzmöglichkeiten und Grenzen der Mediation zur Lösung innerbetrieblicher Konflikte können von den Teilnehmern eingeschätzt werden.

Schwerpunkt des Seminars ist die Festigung mediativer Gesprächsführungsmethoden. Diese können auch zur Konfliktprävention im Führungsalltag eingesetzt werden.

Termine	Veranstaltungsnummer	Anmeldefrist
29.03.2011	(20110329)	15.03.2011
23.06.2011	(20110623)	09.06.2011