

# Mobbing

## vorbeugen und erkennen

### **Definition Mobbing**

Mobbing ist ein weit verbreitetes Phänomen unter dem immer mehr Menschen leiden. Psychoterror, Schikanen, Intrigen, Demütigungen und üble Nachrede quälen immer mehr Menschen im beruflichen und privaten Alltag. Je größer die Angst um den eigenen Arbeitsplatz ist, desto mehr sinkt die Hemmschwelle sich an Schikanen zu beteiligen.

### **Kostenfaktor**

Durch Mobbing kommt es, unter anderen in Unternehmen, zu hohen Kosten durch Ausfall- und Fehlzeiten, reduzierter Leistungsfähigkeit, und aufgrund der schlechten Stimmung oft zu einer reduzierten Motivation bei allen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen.

### **Konstruktive Gesprächsführung**

Gerade in der Anfangsphase eines Mobbingprozesses kann durch professionelle Hilfestellung seitens von Führungskräften, Betriebsräten oder internen/externen Beratern den gefährdeten Mitarbeitern oder Teams mit Präventionsarbeit und Unterstützungsarbeit aus dieser Situation geholfen werden.

### **Ziel des Seminars**

Ziel des Seminars ist es, Mobbing zu erkennen und durch frühzeitige Kommunikation Hilfestellungen und Unterstützung zu gewähren um Eskalationen und Kosten zu vermeiden.

Die Vorbereitung von Gesprächen mit den einzelnen Konfliktparteien sowie Präventionsmaßnahmen bei Mobbing sind weitere Inhalte dieses Tages.

*Doris Strozny*