

Seminarangebot

Seminar: „Kritische Situationen erfolgreich lösen“ - Die Grundlagen des Konfliktmanagements -

Konflikte kommen in allen Lebensbereichen vor. Diese nicht nur als Problem zu sehen, sondern auch die Möglichkeit einer positiven Veränderung, wird oftmals verkannt. Die Herausforderung kritische Situationen frühzeitig zu erkennen und zu bearbeiten setzt eine gute und sichere Gesprächskompetenz voraus. Sie erhalten im Seminar Wege aufgezeigt, wie Konflikte vermieden und bestehende Konflikte zukünftig gelöst werden können. Das Seminar bietet weiterhin die Möglichkeit, gezielte Kommunikationstechniken zu erlernen, das eigene Konfliktverhalten zu reflektieren und an praxisnahen Beispielen zu arbeiten.

Führen Sie durch gute Gesprächsvorbereitung schwierige Gespräche sicher und effektiv

Inhalte:

- Konfliktanalyse
- Ursachen und Entstehung von Konflikten
- Reflektieren der persönlichen Haltung gegenüber Konflikten
- Eskalationsstufen
- Kommunikationstechniken
- Konfliktgespräche mit Kollegen, Kunden und dem Chef

Zielgruppe: Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Assistentinnen, Mitarbeiter die ihre Kommunikationskompetenz erweitern möchten

Methoden: Trainer-Input, Einzelarbeit, Klein- und Gesamtgruppenarbeit, Rollenspiele mit Auswertung

Referentin: Frau Doris Strozny, Heilpraktikerin (Psychotherapie), Coach und Mediatorin

Teilnehmerzahl: 7 - 12 Teilnehmer

Seminarort: Inhouse (nach Absprache)

Seminarzeit: 2 Tagesseminar

Anmeldung: per E-Mail oder Telefax