

# Seminarangebot

## Seminar: „Mediation – Konflikte einvernehmlich lösen

Mediation ist ein strukturiertes Verfahren bei dem mit Hilfe eines allparteilichen Dritten eine einvernehmliche und befriedigende Regelung im Konflikt erarbeitet wird. Dabei ist zu beachten, dass es weder einen Gewinner noch einen Verlierer gibt. Die bekannte win-win Lösung wird damit angesprochen.

Die Herausforderung, im Berufsalltag den Konfliktpartner zu überzeugen sich auf ein meditatives Gespräch im Konfliktfall einzulassen und dieses Gespräch zu leiten, setzt Mediationskompetenz voraus.

### „Mediation“ als Zukunftsorientierte Alternative in der Konfliktklärung

#### Informationen, der strukturierte Ablauf und Anwendungsmöglichkeiten im Alltag

**Inhalte:**

- Ursache und Entstehung von Konflikten
- Einführung in die Methode „Mediation“
- Kommunikationsmethoden im Verfahren
- Grenzen der Mediation
- Verankerung der Methode „Mediation“ im Berufsalltag

**Zielgruppe:** Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Assistentinnen, Mitarbeiter die ihre mediative Kommunikationskompetenz erweitern möchten

**Methoden:** Trainer-Input, Einzelarbeit, Klein- und Gesamtgruppenarbeit mit Erfahrungsaustausch, Rollenspiel mit Auswertung.

**Referentin:** Frau Doris Strozny, Heilpraktikerin (Psychotherapie), Coach und Mediatorin

**Teilnehmerzahl:** 7 - 12 Teilnehmer

**Seminarort:** Inhouse (nach Absprache)

**Seminarzeit:** 2 Tagesseminar

**Anmeldung:** per E-Mail oder Telefax