

Seminarangebot

Seminar: „Mit Gesprächskompetenz überzeugen“

Gespräche verlaufen oftmals unterschiedlich. Ein erfolgreiches Kunden-, Kollegen- oder Mitarbeitergespräch zu führen, bedarf einer professionellen Gesprächsführung. Durch den gezielten Einsatz von Gesprächstechniken können selbst schwierige Gespräche konstruktiv geleitet und für beide Gesprächspartner angenehm geführt werden.

Das Seminar bietet die Möglichkeit, die eigene zielgerichtete Gesprächsführung zu beleuchten. Gesprächssituationen schnell einschätzen zu können, um diese mit Techniken einer konstruktiven Gesprächsführung zu lenken. Darüber hinaus Gespräche zu strukturieren und steuern, sowie in wertschätzender Gesprächsführung persönliche Anliegen einzubringen.

Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation
- Rahmenbedingungen für Gespräche
- Definition von Gesprächszielen
- Kommunikationstechniken
- Fragetechniken
- Körpersprache verstehen und nutzen

Zielgruppe: Führungskräfte, Nachwuchsführungskräfte, Assistentinnen, Mitarbeiter die Gesprächssicherheit und Kommunikationsfähigkeit im beruflichen Alltag optimieren möchten

Methoden: Trainer-Input, Einzelarbeit, Klein- und Gesamtgruppenarbeit, Rollenspiel mit Auswertung

Referentin: Frau Doris Strozny, Heilpraktikerin (Psychotherapie), Coach und Mediatorin

Teilnehmerzahl: 7 - 12 Teilnehmer

Seminarort: Inhouse (nach Absprache)

Seminarzeit: Tagesseminar

Anmeldung: per E-Mail oder Telefax